

Ý kiến đóng góp của quý vị quan trọng đối với chúng tôi



Bản thăm dò ý kiến phản hồi này muốn biết ý kiến cũng như những kinh nghiệm của quý vị khi sử dụng dịch vụ của chúng tôi. Chúng tôi rất lấy làm cảm kích nếu quý vị bỏ chút thì giờ để thể điền bản thăm dò này. Có thể mất khoảng 15-20 phút.

Bản thăm dò này là để quý vị cho chúng tôi biết những gì mà quý vị thích hoặc không thích về cách làm việc của Women's Health West. Hãy cho chúng tôi biết những gì chúng tôi làm có ích và những gì không có ích đối với quý vị.

Chúng tôi sẽ dùng thông tin này để cải tiến các dịch vụ của chúng tôi.

Xin hãy cố gắng càng thật tình càng tốt, những ý kiến phản hồi dù tiêu cực cũng giúp chúng tôi biết được những gì về dịch vụ của chúng tôi cần thay đổi.

Xin đừng ghi tên quý vị trong bản thăm dò này. Như vậy quý vị có thể cảm thấy thoải mái góp ý một cách thật tình.

Khi quý vị điền xong bản thăm dò hãy gửi về cho chúng tôi bằng bì thư có kèm theo đây. Nếu quý vị gặp khó khăn khi điền bản thăm dò thì một nhân viên có thể giúp quý vị. Họ sẽ bảo mật các ý kiến phản hồi của quý vị.

Nhân viên trả lời câu số 1

1. Quý vị đã sử dụng dịch vụ nào của Women's Health West?

- Chương trình Môi Giới Thuê Nhà Tư
- Chương trình Quảng Bá Dịch Vụ Bạo Hành Trong Gia Đình
- Chương trình Quản Lý Trường Hợp Chuyên Sâu
- Chỗ ở Khẩn cấp

2. Có phải nhân viên giúp quý vị điền đơn này?

- Phải
- Không phải

Câu số 3, 4 và 5 giúp chúng tôi biết xem các phụ nữ từ các nguồn gốc khác có tham gia hay không vào cuộc thăm dò ý kiến phản hồi này. Quý vị không bắt buộc phải trả lời nhưng nếu trả lời sẽ giúp ích được cho chúng tôi.

3. Quý vị có nói một thứ tiếng khác không phải tiếng Anh không?

- Có
- Không

4. Có phải quý vị từ nguồn gốc Thổ Dân hoặc Đảo Dân Torres Strait không?

- Phải
- Không phải

5. Quý vị có bị khuyết tật không?

- Có
- Không

6. Nhân viên của Women's Health West

Xin gạch ô nào thích hợp

	LUÔN LUÔN	THÌNH THOẢNG	ÍT KHI	CHƯA HỀ	KHÔNG LIÊN QUAN
Tôn trọng quyền riêng tư và giữ bảo mật của tôi?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lắng nghe và tôn trọng các ý kiến, lựa chọn và quyết định của tôi?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cho tôi các thông tin hữu ích?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cho tôi các tài liệu thông tin dễ hiểu?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hỗ trợ để tôi có thể tự đưa ra quyết định thay vì họ quyết định cho tôi?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sắp xếp thông dịch viên cho tôi khi cần?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Giới thiệu tôi tới các dịch vụ khác hữu ích?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tôn trọng nguồn gốc và nhu cầu văn hóa của tôi?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tôn trọng lắng nghe ý kiến và nhu cầu của con tôi?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cư xử với tôi công bằng và không phân biệt đối xử?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cư xử với các phụ nữ khác công bằng và không phân biệt đối xử?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Giúp tôi có được cảm giác tự tin và tự lập hơn?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lối cư xử của họ làm cho tôi cảm thấy thoải mái và được chào đón?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Đáp ứng nhanh chóng và hữu hiệu các nhu cầu của tôi?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Trong suốt thời gian được phục vụ, quý vị liên lạc với nhân viên phụ trách hồ sơ quý vị như thế nào?

- Hằng tuần
- Mỗi hai tuần
- Mỗi tháng
- Mỗi hai tháng
- Những gì khác. Xin cho biết rõ:



8. Như vậy lúc đó quý vị có muốn gặp nhân viên phụ trách hồ sơ thường hơn không?

- Có xuyên
- Không
- Mức thường xuyên như vậy vừa đúng



9. Women's Health West giới thiệu phụ nữ tới các dịch vụ khác hữu ích cho họ. Chúng tôi đã giới thiệu quý vị tới những dịch vụ nào hữu ích cho quý vị?

Chỉ gạch những dịch vụ được chúng tôi giới thiệu!

	HỮU ÍCH	KHÔNG HỮU ÍCH	KHÔNG CHẮC
Cảnh sát	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Luật pháp	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Y tế	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tư vấn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nhà cửa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Công việc làm	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Centrelink	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Hãy nghĩ tới hoàn cảnh khi quý vị mới đến Women's Health West và so sánh nó với hoàn cảnh hiện tại của quý vị. Mọi việc đã thay đổi như thế nào?

11. Hãy liệt kê ba việc hữu ích nhất mà Women's Health West đã làm giúp quý vị thay đổi hoàn cảnh của quý vị?

a)

b)

c)

12. Có những gì women's health west đã làm mà không hữu ích cho quý vị không?

Có Không

Nếu có, những gì Women's Health West đã làm mà quý vị thấy không hữu ích?

13. Women's Health West phải làm thế nào để dịch vụ được tốt hơn hầu phục vụ cho những phụ nữ trong tình trạng như quý vị?

14. Nếu quý vị có thể đề nghị chính phủ làm thế nào để cải thiện vấn đề cho những phụ nữ trong tình trạng như quý vị thì lời đề nghị sẽ là gì?

Các ý kiến khác?

Bản Đóng Góp Ý Kiến



Hỗ trợ các phụ nữ và gia đình sống cuộc sống không có bạo hành trong gia đình

ĐIỆN THOẠI 9689 9588

www.whwest.org.au



Xin vui lòng gửi bản thăm dò đã điền về:
Quản Lý, Dịch vụ Bạo Hành Trong Gia đình, Women's Health West
317-319 Barkly Street, Footscray VIC 3011